

信頼される住まいづくりのパートナー

プレハブ住宅コーディネーター



住まいづくりの信頼できるエキスパート 「プレハブ住宅コーディネーター」

プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度とは

◎制度の成り立ち

一般社団法人プレハブ建築協会は、昭和46年に「量産住宅の供給業務に関する自主管理規準作成要領」を策定、これに基づいて会員企業が管理規準を作成し、業務内容の適正化や品質の向上を図り、プレハブ住宅の信頼が高まるよう努めてまいりました。昭和47年には教育委員会を発足させ、会員企業の生産・営業・施工部門の社員の資質向上を目的として「プレハブ建築技術者教育制度」を立ち上げました。これは所定のカリキュラムに基づいて社内教育を行い、履修者を協会に登録するもので、発足以来17年間で42,786名のプレハブ建築技術者が登録され、各分野で活躍してきました。

◎社会情勢への対応

社会変化や住宅に関するニーズの多様化と共に、住宅営業は、建築法規、インテリア、エクステリア、資金計画そして税金など多岐にわたる専門知識が必要となってきました。そのため従来の制度の精神を継承しつつ、平成元年10月に「プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度」へと改正し、平成2年度よりスタートしました。さらに今日では、関連法令や社会規範の遵守などコンプライアンスの確保が強く求められるようになり、住宅営業としての役割はいよいよその重要性を増してきています。プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度は、そのような信頼される住まいづくりのエキスパートを育成するための資格認定制度です。

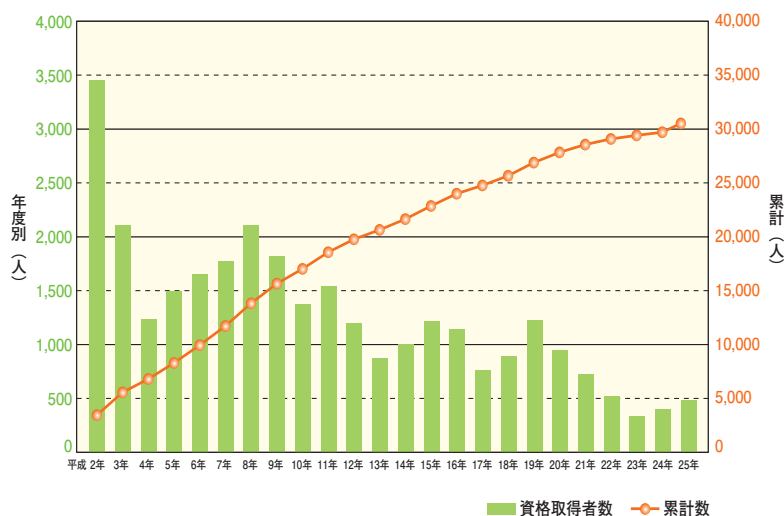
■資格認定取得者数

平成2年度の制度開始以来、平成26年3月現在の資格認定登録者数は累計で30,303名です。年度別の資格登録者数を表1・グラフ1に示します。

表1:年度別資格認定取得者数

区分	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
資格取得者数	3,452	2,109	1,239	1,491	1,652	1,774
累計数	3,452	5,561	6,800	8,291	9,943	11,717
区分	8年度	9年度	10年度	11年度	12年度	13年度
資格取得者数	2,110	1,820	1,374	1,544	1,201	874
累計数	13,827	15,647	17,021	18,565	19,766	20,640
区分	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
資格取得者数	999	1,219	1,138	766	896	1,224
累計数	21,639	22,858	23,996	24,762	25,658	26,882
区分	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
資格取得者数	947	726	521	332	406	489
累計数	27,829	28,555	29,076	29,408	29,814	30,303

グラフ1: 資格認定取得者数推移



◎資格の取得

資格取得には当協会が行う講習・試験を受けることが必要です。講義履修の後、資格認定審査を行い資質があると認められる者を「プレハブ住宅コーディネーター」として協会が認定します。資格の有効期間は5年間で期間終了前に更新講習会があり、対象者は受講することになっています。



▲ 資格認定講習会用テキスト



▲ 講習会風景

メーカー選定の主要キーワードは『安心』『納得』『品質』。営業担当者に対する満足度は年々上昇傾向にあり、知人への推奨意向も向上。

〈営業担当者に対するお客様の声〉

一般社団法人プレハブ建築協会では、平成6年より毎年プレハブ住宅にお住まいのお客様(居住歴は平均1年)に、営業担当者に関するアンケート調査を実施しています。平成25年度の調査結果では、次のような傾向が見られます。

- (1)メーカー選定の決め手となった理由としては、「安心できる会社だった」が最も多く、前回より8ポイント上昇した。メーカーの選定は、様々な要素を総合的に考慮して「安心できる」と判断、決定されていることがうかがえる。
- (2)営業担当者に対する評価は、総合評価、個別項目共に過去3年間で最も高くなっている。総合評価への影響度が最も高い「人柄・営業態度」の「満足」は2年連続で増加、また、「アドバイス」「間取り等の提案内容」「住宅引き渡し後の対応」はそれぞれ前回から5ポイント以上増加しており高評価となった。それに伴い営業担当者を知人にも紹介したいという意向も向上している。
- (3)営業担当者のお客様との接し方に関して、「迅速な対応」「報告・連絡・相談」「話をよく聞く」などの基本的なコミュニケーション能力と「知識の豊富さ」が特に求められている。

これらのお客様の評価や期待を参考に、より一層信頼される住まいづくりを目指してまいります。

〈お客様に親しまれる制度へ〉

(1) 高度な知識や倫理観を持った人材の配置

全国の展示場やその他の営業拠点へ多くの「プレハブ住宅コーディネーター」を配置することにより営業水準の確保とサービスの質の向上を図り、お客様の信頼を得る業務推進体制の確立を目指します。

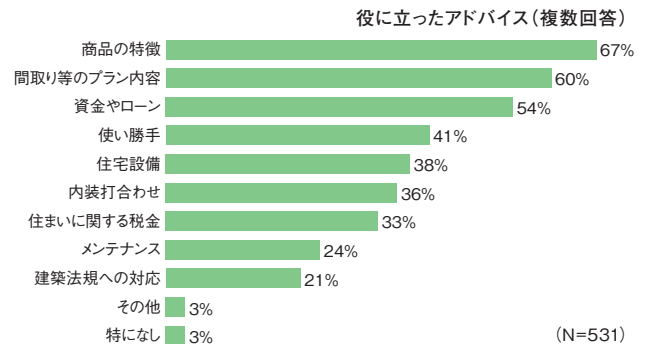
(2) 制度のPR活動

「プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度」についての情報を協会ホームページや専門誌等に掲載しており、制度の一層の周知に努めてまいります。

〈営業担当者への期待〉

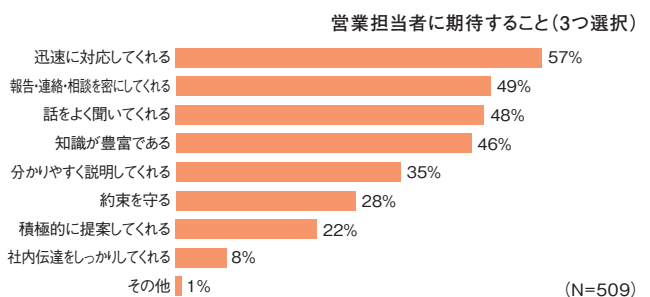
【役に立ったアドバイス】

「商品の特徴」が最も多く、次いで「間取り等のプラン内容」「資金やローン」が続いている。前回と比べ、「商品の特徴」は2%増えている。

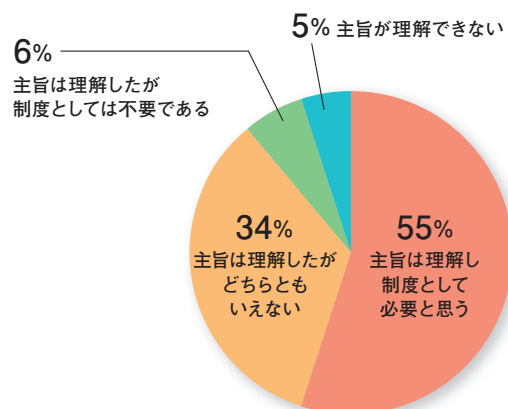


【営業担当に期待すること】

営業担当者に期待することは、「迅速に対応してくれる」が57%と最も多く、次いで「報告・連絡・相談を密にしてくれる」が49%、「話をよく聞いてくれる」が48%、「知識が豊富である」が46%と多くなっている。素早い対応ときめ細かな情報伝達、コミュニケーションに加え、お客様のためになる知識の蓄積が特に重要と言える。



【資格認定制度に対するお客様の評価】





一般社団法人

プレハブ建築協会

Japan Prefabricated Construction Suppliers and Manufacturers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2丁目3番13号 M&Cビル5階

電話 (03)5280-3121(代表) FAX (03)5280-3127 URL <http://www.purekyo.or.jp/>

北海道支部 〒060-0807 札幌市北区北7条西1丁目1番地2 SE山京ビル5階
電話(011)747-2500 FAX(011)707-7772

中部支部 〒460-0008 名古屋市中区栄4丁目3番26号 昭和ビル5階
電話(052)251-2488 FAX(052)261-4861

関西支部 〒540-0032 大阪市中央区天満橋京町2番13号 ワキタ天満橋ビル6階
電話(06)6943-5016 FAX(06)6943-5904

九州支部 〒810-0002 福岡市中央区西中州12番25号 岩崎ビル5階
電話(092)716-3930 FAX(092)716-3931